

Муниципальное автономное учреждение
дополнительного образования
«Дом детского творчества»
Камышловского городского округа

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Дом детского творчества" Камышловского городского округа на 2021-2023 годы

№ п/п	Неостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мероприятий)	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96)						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.01.21 г.	Салихова Юлия Валерьевна - директор	Информация размещена в полном объеме на стендах ОУ	29.12.2020 г.

2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.01.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор	Информация размещена в полном объеме на сайте ОУ	29.12.2020 г.
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.12.20	Салихова Юлия Валерьевна - директор	https://bus.gov.ru/info-card/118682	29.12.2020 г.
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.20	Салихова Юлия Валерьевна - директор	https://bus.gov.ru/info-card/118682	29.12.2020 г.
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.01.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор	Информация размещена в полном объеме на сайте ОУ	31.12.2020 г.
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор	Сдача отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021 г.
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.02.2021	Салихова Юлия Валерьевна – директор	Информация размещена в полном объеме на официальной страничке учреждения в социальной сети ВКонтакте, а также в родительских чатах мессенджера WhatsApp	01.02.2021 г.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (91)						
4	83% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.06.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор	Проведен опрос родителей в рамках родительских собраний, через социальные сети мессенджера Ватсап. Количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность увеличилось на 10 %	01.06.2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов (43)						
5	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2023	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
6	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
7	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Салихова Юлия Валерьевна - директор		

8	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
9	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организаци, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2023	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
10	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.06.2022	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
11	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
12	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Салихова Юлия Валерьевна - директор		

13	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Салихова Юлия Валерьевна - директор		
14	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.06.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор	Педагогами освоены дистанционные технологии, которые позволяют реализовывать образовательные программы в дистанционном режиме	01.06.2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (78)						
15	50% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор	Проведена беседа с сотрудниками учреждения по соблюдению правил Кодекса этики и служебного поведения	01.02.2021 г.

16	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.02.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор	Проведение регулярного мониторинга поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.02.2021 г.
17	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021	Салихова Юлия Валерьевна – директор	Проведение регулярного мониторинга поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021 г.
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (90)						
18	77% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор	Систематическое представление результатов деятельности творческих объединений на сайте учреждения, в социальных сетях, с СМИ	01.06.2021 г.
19	93 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.06.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор	Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации. Количество получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации увеличилось на 3 %	01.06.2021 г.

20	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2021	Салихова Юлия Валерьевна - директор	Мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации. Количество получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации увеличилось на 1 %	01.06.2021 г.
----	--	---	------------	-------------------------------------	---	---------------

Директор МАУ ДО «Дом детского творчества» КГО:



Ю.В. Салихова